

## **Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, w związku z realizacją ustawowych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wałbrzychu**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 lub art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej Rozporządzenie RODO), informuję, iż:

### **1. Administrator Danych Osobowych.**

Administratorem Danych Osobowych w związku z realizacją zadań Rzecznika Praw Konsumenta jest Starosta Wałbrzyski oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Wałbrzychu przy Al. Wyzwolenie 20-24, 58-300 Wałbrzych, tel.: (+48) 748460700, ogólny adres poczty e-mail: [sekretariat@powiatwalbrzyski.pl](mailto:sekretariat@powiatwalbrzyski.pl) adres poczty e-mail Rzecznika Praw Konsumentów [a.sroka@powiatwalbrzyski.pl](mailto:a.sroka@powiatwalbrzyski.pl) adres strony podmiotowej <https://www.powiatwalbrzyski.pl/> adres strony BIP <https://bip.powiatwalbrzyski.pl/>

### **2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych.**

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych na podstawie Art. 37 ust. 1 lit a RODO wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pan Tomasz Więckowski, kontakt z inspektorem możliwy jest za pomocą poczty e-mail: [iod@powiatwalbrzyski.pl](mailto:iod@powiatwalbrzyski.pl) tel. +48 693 337 954 lub w siedzibie Administratorów

**3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu** wypełnienia obowiązków prawnych, ciężących na Administratorach, tj. w celu realizacji ustawowych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów, polegających w szczególności na: zapewnieniu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, wystąpieniu do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów, współdziałaniu z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi i miejskimi/powiatowymi rzecznikami konsumentów oraz obowiązku archiwizacji dokumentów, stanowiących element sprawy.

**4. Podstawą prawną przetwarzania danych** jest: art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych przez Administratora oraz wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym w zw. z art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

**5. Dane osobowe mogą podlegać ujawnianiu odbiorcom:** w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Starostwie Powiatu Wałbrzyskiego, Ministrowi właściwemu ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem usług zamieszczonych na platformie e-PUAP, przedsiębiorcom, będącym stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej sprawie, właściwemu miejscowo rzecznikowi konsumentów lub właściwej miejscowo i rzeczowo: delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Inspekcji Handlowej - w przypadku przekazania sprawy do załatwienia według właściwości miejscowej i/lub rzeczowej organom publicznym, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym (np. UOKiK, prokuratury, do wykorzystania w postępowaniach administracyjnych lub sądowych).

**6. Dane osobowe nie będą przekazywane** do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

**7. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane tak długo,** jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

**8. W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo** żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.

**9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych** jest konieczne do tego, aby Powiatowy Rzecznik Konsumenta mógł zrealizować Pani/Pana wnioski. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

**10. Dane nie będą podlegały** zautomatyzowanemu podejmowaniu dotyczących Pani/Pana decyzji, w tym profilowaniu.