

LISTA JEDNOSTEK   
NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA   
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU WAŁBRZYSKIEGO

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JEDNOSTKA** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES PORADNICTWA** | **DANE KONTAKTOWE** | **GODZINY PRACY** | **KRYTERIA** |
| PUBLICZNA  WSPARCIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Walimiu | rozmowy i poradnictwo  indywidualne, badania  i diagnozy psychologiczne  badania i diagnozy  pedagogiczne, badania i  diagnozy logopedyczne,  terapia logopedyczna,  konsultacje i porady  specjalistów(pedagogów i  psychologów), poradnictwo  zawodowe, psychoterapia,  terapia pedagogiczna, w  tym terapia dzieci  dyslektycznych, prelekcje,  wykłady, pogadanki dla:  rodziców, rad  pedagogicznych szkół i  placówek, interwencje w  środowisku ucznia | Al. Wyzwolenia 24, 58-300 Wałbrzych,  tel. tel. 74 842-31-94  tel. 797-984-251  sekretariat@ppp.walbrzychpl  www.pppp.walbrzych.pl | Poniedziałek-Piątek  08:00 – 16:00 | Poradnia udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół mających siedzibę na terenie powiatu wałbrzyskiego, ich rodzicom, nauczycielom. |
| PUBLICZNA  WSPARCIE PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNE | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wałbrzychu | Poradnictwo rodzinne,  Pomoc psychologiczna,  terapeutyczna, prawna,  socjalna, pedagogiczna,  profilaktyka, psychoedukacja.  Realizowanie programu  Korekcyjno-edukacyjnego  dla sprawców przemocy. | 58-300 Wałbrzych, al. Wyzwolenia 24,  tel. 74/6666-300, e-mail: [sekretariat@pcpr.walbrzych.pl](mailto:sekretariat@pcpr.walbrzych.pl)  [www.pcpr.walbrzych.pl](http://www.pcpr.walbrzych.pl) | Poniedziałek – piątek  07:30 – 15:30 | Dla osób mieszkających na terenie Powiatu Wałbrzyskiego |
| PUBLICZNA  WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE, PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ; INTERWENCJA KRYZYSOWA | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc psychologiczna, socjalna, prawna, medyczna, psychoterapia grupy wsparcia, hostel | Ul. Ogrodowa 2 a  Wałbrzych telefon całodobowy:  74 840 82 96;  785-789-842 | Przyjęcie do ośrodka odbywa się przez całą dobę | Dla osób  doświadczających  przemocy domowej  Przyjęcie do hostelu  NIE WYMAGA  skierowania i decyzji  administracyjnej |
| PUBLICZNA  WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE | Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | Kryzysy psychiczne stany depresji, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. Pocztowa 127, 00- 958 Warszawa  Bezpłatna infolinia:  800-70-2222 | Całodobowo | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PUBLICZNA    WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE  PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o miejscu pomocy | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  Bezpłatna infolinia:  800-120-002  [www.niebieskalinia.info](http://www.niebieskalinia.info)  e-mail:  biuro@niebieskalinia.info | Poniedziałek – sobota  08:00 – 22:00  Niedziele i święta: 08:00 – 16:00 | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| PUBLICZNE  ZARZĄDZANIE KRYZYSOWE | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2a, 00-993 Warszawa | Monitorowanie bezpieczeństwa | Tel. 22/361-69-00 785-700-177  e-mail: [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | całodobowo | Świadek zagrożenia  Kryzysowego;  Osoba poszukująca  informacji na temat  zarządzania  kryzysowego. |
| PUBLICZNA | **Linia Pomocy Pokrzywdzownym** | Pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom przestępstw | Tel. 222-309-900 | całodobowo | Świadek popełnienia przestępstwa, przemoc domowa, wypadek samochodowy, kradzież i oszustwo |
| PUBLICZNA | **Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, rozmowa | Tel. 116-111  [www.116111.pl](http://www.116111.pl)  www.fdds.pl | całodobowo | Dla dzieci i młodzieży będących w kryzysie psychicznym, potrzebującym wsparcia, rozmowy |
| PUBLICZNA | **Rzecznik Praw Dziecka – Dziecięcy telefon zaufania** | Wsparcie, pomoc psychologiczna, rozmowa | Ul. Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  Tel. 800-121-212 bezpłatna infolinia | Poniedziałek – piątek 08:15 – 20:00 | Sprawy przemocy,  relacji rówieśniczych,  szkolnych i  rodzinnych.  Może dzwonić każdy,  kto doświadcza  problemu lub jest  świadkiem. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| POMOC SPOŁECZNA | | | | | |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Walimiu | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Długa 8, 58-320 Walim,  tel. 74/844-39-24  [www.opswalim.pl](http://www.opswalim.pl)  e-mail: [osrodek@opswalim.pl](mailto:osrodek@opswalim.pl) | poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 17:00  Piatek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Walim |
| PUBLICZNA | Centrum Usług Społecznych w Jedlinie-Zdroju | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Piastowska 11, 58-330 Jedlina-Zdrój  [www.cusjedlina.pl](http://www.cusjedlina.pl)  tel. 74/88-05-333  tel. 74/845-53-56  e-mail: [cus@cusjedlina.pl](mailto:cus@cusjedlina.pl) | poniedziałek – piatek: 07:30 – 15:30 | Mieszkańcy gminy Jedlina-Zdrój |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Głuszycy | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Grunwaldzka 38, 58-340 Głuszyca  Tel. 74/845-63-43, 74/880-82-95  e-mail: [ops@opsgluszyca.pl](mailto:ops@opsgluszyca.pl)  [www.opsgluszyca.pl](http://www.opsgluszyca.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 17:00  Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Głuszyca |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Boguszowie-Gorcach | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kasprzaka 7, 58-370 Boguszów-Gorce, tel. 74/844-95-61 lub 74/844-19-13  e-mail: [ops@opsboguszow.pl](mailto:ops@opsboguszow.pl)  [www.opsboguszow.pl](http://www.opsboguszow.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 17:00  Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Boguszów-Gorce |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnym Borze | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kamiennogórska 22, 58-379 Czarny Bór  Tel. 74/845-03-67 lub 519-765-746  e-mail: [opsczb@poczta.onet.pl](mailto:opsczb@poczta.onet.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:00 – 15:00  Wtorek: 07:00 – 15:30  Piatek: 07:00 – 14:30 | Mieszkańcy Gminy Czarny Bór |
| PUBLICZNA | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Starych Bogaczowicach | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Główna 132, 58-312 Stare Bogaczowice  Tel. 74/845-27-30  e-mail: [kontakt@gops-starebogaczowice.com.pl](mailto:kontakt@gops-starebogaczowice.com.pl)  [www.gops-starebogaczowice.com.pl](http://www.gops-starebogaczowice.com.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 17:00  Piątek: 07:30 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Stare Bogaczowice |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Mieroszowie | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. S. Żeromskiego 32 58-350 Mieroszów,  Tel. 74/840-03-04 74/845-82-62  e-mail: [sekretariat@ops.mieroszow.pl](mailto:sekretariat@ops.mieroszow.pl)  [www.ops.mieroszow.pl](http://www.ops.mieroszow.pl) | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 07:00 – 15:00  Środa: 07:00 – 16:00  Piątek: 07:00 – 14:00 | Mieszkańcy Gminy Mieroszów |
| PUBLICZNA | Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczawnie-Zdroju | Poradnictwo rodzinne, pomoc socjalna | Ul. Kościuszki 17 58-310 Szczawno-Zdrój  Tel. 74/849-39-02  e-mail: [kontakt@ops-szczawnozdroj.pl](mailto:kontakt@ops-szczawnozdroj.pl)  [www.osr-szczawno.ibip.wroc.pl](http://www.osr-szczawno.ibip.wroc.pl) | Poniedziałek – piątek: 08:00 – 16:00 | Mieszkańcy Gminy  Szczawno-Zdrój |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | |
| PUBLICZNA | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | zapewnienie bezpłatnego  poradnictwa i pomocy prawnej w  indywidualnych sprawach  konsumenckich, występowanie do  przedsiębiorców w sprawach  ochrony praw i interesów  konsumentów, składanie wniosków  w sprawie stanowienia i zmiany  przepisów prawa miejscowego w  zakresie ochrony interesów  konsumentów, współdziałanie z  właściwymi miejscowo  delegaturami Urzędu Ochrony  Konkurencji i Konsumentów,  organami Inspekcji Handlowej oraz  organizacjami konsumenckimi  wytaczanie powództw na rzecz  konsumentów za ich zgodą do  toczącego się postępowania w  sprawach o ochronę ich interesów | Al. Wyzwolenia 24  58-300 Wałbrzych  (pokój 26)  Tel. 74/846-05-22  [www.powiatwalbrzyski.pl](http://www.powiatwalbrzyski.pl)  e-mail: rzecznik.konsumenta@powiatwalbrzyski.pl | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 16:30  Piątek: 07:30 – 14:30 | Mieszkańcy powiatu wałbrzyskiego i Miasta Wałbrzycha |
| PUBLICZNA | Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Wałbrzychu | Legalność i rzetelność działania przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, jak również produkty znajdujące się w obrocie handlowym | Al. Wyzwolenia 22  58-300 Wałbrzych  Tel. 74/842-50-17  <http://wiih.ibip.wroc.pl/public/>  e-mail: [ihwch@wiih.wroclaw.pl](mailto:ihwch@wiih.wroclaw.pl) | Poniedziałek, środa, czwartek: 07:30 – 15:30  Wtorek: 07:30 – 16:30  Piątek: 07:30 – 14:30 | Prawo konsumenckie |
| PUBLICZNA | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenta | Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa  Infolinia: 801-440-220  22-290-89-16 | 08:00 – 18:00 | Prawo konsumenckie |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE, MEDIACJA  Starostwo Powiatowe w Wałbrzychu  Al. Wyzwolenia 24, 58-300 Wałbrzych | | | | | |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy;  Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.  (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP, oraz Adwokaci ze Stowarzyszenia „Sursum Corda” |  | **ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48**  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30)  LUB MAILOWO: [PORADYPRAWNE@POWIATWALBRZYSKI.PL](mailto:PORADYPRAWNE@POWIATWALBRZYSKI.PL) (całodobowo) |  | Al. Wyzwolenia 24  58-300 Wałbrzych  Wtorek – 12:00 – 16:00  Czwartek: 09:00 – 13:00  Piątek: 09:00 – 13:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy;  Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.  (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP |  | Boguszów – Gorce, pl. Odrodzenia 1, Urząd Miejski  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail: [poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl](mailto:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl)  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Pl. Odrodzenia 1  Urząd Miejski w Boguszowie-Gorcach  Czwartek: 11:30 – 15:30  Piątek: 10:00 – 14:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Doradca służy nieodpłatną poradą obywatelską. Zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie plan działania i pomoże w jego realizacji. (Doradca obywatelski ze Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”) |  | Szczawno-Zdrój, T. Kościuszki, Teatr Zdrojowy  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Poniedziałek: 09:00 – 13:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy;  Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.  (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP) |  | Czarny Bór, Biblioteka+Centrum Kultury ul. Sportowa 44  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail: [poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl](mailto:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl)  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Poniedziałek: 10:00 – 14:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Doradca służy nieodpłatną poradą obywatelską. Zaproponuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji. Będzie wspierał w rozwiązaniu problemu. Wskaże przysługujące prawa i spoczywające na Tobie obowiązki, a w razie potrzeby sporządzi wspólnie plan działania i pomoże w jego realizacji. (Doradca obywatelski ze Stowarzyszenie „SURSUM CORDA”) |  | Jedlina-Zdrój, ul. Piastowska 11, 58-330 Jedlina-Zdrój  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail: [poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl](mailto:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl)  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Wtorek – 12:00 – 16:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy;  Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.  (Adwokaci ze Stowarzyszenia „Sursum Corda”) |  | Głuszyca, ul. Parkowa 9, 58-340 Głuszyca  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail: [poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl](mailto:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl)  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Środa – 11:00 – 15:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |
| Każdy, kto znajduje się w sytuacji, w której nie może ponieść kosztów odpłatnej pomocy;  Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą (osoba samozatrudniona) niezatrudniającej innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.  (Adwokaci wyznaczeni przez ORA oraz Radcy Prawni wyznaczeni przez OIRP |  | Stare Bogaczowice, ul. Główna 149, 58-312 Stare Bogaczowice  Zapisy: 74/846-05-48  e-mail: [poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl](mailto:poradyprawne@powiatwalbrzyski.pl)  ZAPISY CODZIENNIE POD NUMEREM TELEFONU 74/846-05-48  ( W GODZINACH PRACY URZĘDU TJ. Poniedziałek, środa, czwartek – 07:30 – 15:30, Wtorek: 07:30 – 16:30, Piątek: 07:30 – 14:30) |  | Środa – 12:00 – 16:00 | Mieszkańcy Powiatu Wałbrzyskiego, Obywatele RP |